

POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem Centrum Medycznego Multimed Tadeusz Jucyk Spółka Jawna w Koninie jest świadczenie usług medycznych w zakresie opieki ambulatoryjnej oraz psychiatrycznej na jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągłe ich doskonalenie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania Pacjentów zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

1. Otoczenie pacjenta fachową i troskliwą opieką na najwyższym poziomie.
2. Przestrzeganie Praw Pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń.
3. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu.
4. Poszerzanie zakresu świadczonych usług.
5. Promocję zdrowia oraz szerzenie wiedzy o zdrowiu w ramach szeroko pojętej działalności z zakresu profilaktyki zdrowotnej.
6. Aktywne włączanie się wszystkich pracowników do prac nad wdrożeniem, utrzymaniem i doskonaleniem Sytemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015, poprzez wypracowanie bezpiecznych i efektywnych procedur postępowania, gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług medycznych, poczucie komfortu i bezpieczeństwa naszych Pacjentów.

W celu skutecznej realizacji procesów firma zapewnia w ramach posiadanych środków finansowych niezbędną infrastrukturę w zakresie:

- pomieszczeń niezbędnych do realizacji procesów (gabinety lekarskie, gabinety zabiegowe, pomieszczenia biurowe)
- urządzeń niezbędnych do prawidłowego realizowania procesów (są to m.in. wyposażenie w nowoczesne urządzenia, sprzęt biurowy i oprogramowanie komputerowe)
- prawidłowego realizowania procesów pomocniczych.

Za utrzymanie infrastruktury oraz monitorowanie bieżących potrzeb w tym zakresie odpowiedzialny jest Kierownik.

Centrum Medycznego Multimed Tadeusz Jucyk Spółka Jawna w Koninie zapewnia odpowiednie środki niezbędne do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością. Wszystkich pracowników czyni odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Zatwierdził:
DYREKTOR
ds. ekonomiczno-finansowych

.....
Karol Jucyk